



## IT Support

**Function type:** Vast      **Location:** Gits  
**Duration:** 12m+      **Reference:** 202008324

### Description:

Wij zoeken in de eerste plaats naar kandidaten met het 'Anankei DNA'. Dit zijn gemotiveerde kandidaten met een positieve ingesteldheid en 'can do' mentaliteit. Dream IT, Trust IT, Go for IT: dit is wie we zijn.

Dream IT: Hoog mikken: het zit in onze genen. Ambitie uitstralen. Elke dag dromen over wat de volgende dag kan brengen.

Trust it: Er loopt bij anankei een pak talent rond. Daarom vertrouwen wij er altijd op dat alles goed komt.

Talentvolle collega's die elkaar vertrouwen dat is een garantie op succes.

Go for IT: Wij hebben het liever over uitdagingen dan over problemen. Wij zoeken en vinden oplossingen, ook als die niet voor de hand liggen. Wij gaan ervoor.

Wie dit DNA met ons deelt, past 100% bij ons.

Voor onze klant uit Leuven zijn we op zoek naar een support engineer.

Hoe ziet jouw dag eruit ? :

Het klantgericht aannemen van calls/ mails van interne en/of externe users, waarbij je doorgaans gebruik maakt van een ticketing tool.

Je bent ook verantwoordelijke voor de opvolging van de back ups en nemen van acties waar nodig

### Requirements:

Jouw kennis / taken :

- Service desk engineer met liefst een Bachelor diploma ICT of gerelateerd diploma.
- Users maken in AD,
- Citrix problemen oplossen,
- Hardware tickets behandelen

Talenkennis :

- NL/ENG en noties van Frans zijn gewenst

**Start:** 2020-11-30 23:00:00