

ICT Onsite Support Engineer

Function type:	Freelance - Vast	Location:	Antwerpen + occasionele verplaatsingen naar andere sites
Duration:	Longterm	Reference:	201907356

Description:

ICT OnSite Support Engineer

FUNCTIEOMSCHRIJVING

- ? Op een autonome, proactieve en kritische manier onderzoek je de IT-problemen van onze gebruikers. Hierbij biedt je de oplossing en waar nodige verbeteringsvoorstellen naar de lokale ICT verantwoordelijke
- ? Je biedt fysiek en remote ondersteuning aan onze gebruikers in gans België. Waar nodig werk je steeds het documentatieplatform bij
- ? Je ICT collega's zijn lokaal en ook Internationaal zoals de ICT Group in UK en ROW
- ? Je beschikt over een brede kennis aan technologieën die je in staat stellen elke probleemstelling op te lossen
- ? Je werkt via een ticketsysteem NetHelDesk tool en je volgt de juiste goedkeuringsprocedures betreft uitlevering van hardware aan onze gebruikers
- ? Tevens deze functie vereist op regelmatige basis onsite support uit te voeren
- ? Je rapporteert aan de ICT verantwoordelijke

Requirements:

FUNCTIEPROFIEL

- ? Je bent in het bezit van een bachelor diploma of bent gelijkwaardig door ervaring
- ? Je beschikt over 2 tot 4 jaarrelevante werkervaring in volgende technologieën : HP, Dell, werkposten, netwerkproducten, Monitoring principes, Microsoft Technology (Active Directory, DHCP (beperkt), DNS (beperkt); Infrastructuur Windows Server (beperkt), Exchange (beperkt), Imaging van PC's, Skype voor Bedrijven, SharePoint, O365,...)
- ? Je hebt ervaring met IOS, Android toestellen, zoals Smartphones, Tablets en iPad 's
- ? Je werkt volgens ITIL processen, je beheert de CMDB en lokaal ICT stock
- ? Zelfstandig en autonoom kunnen werken binnen de gegeven opdrachten is een must
- ? Je kan probleemoplossend denken, bent analytisch, communicatief, klantgericht en stressbestendig
- ? Je bent uitermate leergierig, gedreven en enthousiast voor IT technologie
- ? Je bent punctueel met een grote verantwoordelijkheidszin en werkt onder beperkte supervisie
- ? Je draagt communicatie en probleemoplossend denken voor gebruikers hoog in het standaard
- ? Werken in teamverband is één van jouw sterkte punten om tot het juiste resultaat te komen
- ? Je beschikt over een Rijbewijs B
- ? Je bent bereid te reizen naar verschillende werklocaties gans België
- ? Je kunt vloeiend Nederlands en Engels lezen, spreken en schrijven, Frans is plus punt!
- ? Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit

Verplaatsingen:

- Max. 1x per week werken vanuit Wijnegem
- Vaste werklocatie te Verrebroek
- Indien technische issues niet opgelost kunnen worden of er ICT-materiaal dient geleverd te worden is een verplaatsing noodzakelijk. Dit kan te Gent, Ronse, Bergen, Middelburg, Wijnegem, ... zijn. Dergelijke zaken komen niet frequent voor.

Technisch:

- Volledige Windows-omgeving
- Hardware labelen, installeren, vervangen, ...
- Software installeren, updaten, ...
- Smartphone support: Android (Samsung), iOS
- Analyseren van terugkerende problemen

Start: 2019-02-23 23:00:00