



## Process Analyst

**Function type:** Freelance - Vast      **Location:** Brussel  
**Duration:** 6m      **Reference:** 201907795

### Description:

Votre mission :

Conseillers des Business Managers sur le site de Bruxelles, vous êtes chargés d'analyser le fonctionnement de tout type de processus et de proposer des améliorations (simplification, points bloquants, perte de temps, objectifs non atteints, etc.). Vous gérez de bout-en-bout la mise en oeuvre de ces améliorations sous forme de projets.

Vos tâches :

- Vous accompagnez le business, vous l'aidez à formuler des besoins et attentes sous forme de KPI's
- Vous faites le lien avec l'IT et vous formalisez des business requirements grâce à votre expérience pratique dans la réalisation de la solution
- Vous coordonnez l'implémentation des KPI's
- Vous validez l'analyse fonctionnelle détaillée, participez aux tests, vérifiez les résultats et veillez à ce qu'ils répondent aux attentes et besoins du business
- Vous vous assurez que le processus soit documenté et traduit dans des manuels et formations pour les utilisateurs finaux
- Vous participez à certains projets transversaux des départements

### Requirements:

Profil :

- Titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou universitaire
- Vous disposez d'une expérience probante de 3 ans minimum dans un périmètre similaire ainsi que dans la gestion de projets
- Expérience dans le Telco souhaitée
- Leadership et apprécier de travailler en équipe
- Vous pouvez embrasser des problèmes complexes et y répondre sous forme de propositions. Vous êtes orienté résultats
- Vous avez une expérience en design ou en amélioration de processus métier
- Vous êtes proactif, dynamique et collaboratif
- Vous êtes assertif, capable de négocier et de communiquer vos solutions avec conviction
- Vous êtes capable de travailler en toute autonomie
- Vous partagez facilement votre expérience et les problèmes rencontrés avec vos collègues
- Vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition dans votre travail
- Vous avez des connaissances approfondies d'Excel et excellente connaissance des autres produits de la suite MS-Office
- Vous disposez au minimum du permis de conduire B

- Vous maitrisez le français et vous avez une bonne maîtrise de l'anglais (oral & écrit)