



Support Engineer WMS

Function type: Freelance - Vast **Location:** Laakdal
Duration: Onbeperkt **Reference:** 201907801

Description:

Taken:

Je staat in voor de professionele ondersteuning van alle EMEA logistieke IT-systemen, zoekt continu naar verbetering van deze bestaande systemen en processen en formuleert haalbare adviezen. Je werkt nauw samen met de regionale en globale "Center of Excellence"-teams binnen om de samenwerking tussen de logistieke systemen te optimaliseren.

- Registreren, analyseren en oplossen van incidenten waarbij je werkt volgens gedefinieerde procedures.
- Proactieve probleemanalyse van incidenten ter verbetering van de bestaande logistieke systemen en processen.
- Opstellen van aanvragen tot wijziging van de logistieke toepassingen.
- Werken in een technische omgeving met als hoofddoel support te verlenen op verscheidene Nike-applicaties.
- Informeren van eindgebruikers over de status van het probleem of gevraagde dienst en onderhouden van een hoog niveau van algemene tevredenheid bij de eindgebruikers.
- Flexibel in het uitvoeren van verschillende taken.

Requirements:

Jouw achtergrond/kennis

- A1-diploma Informatica of gelijkwaardig door ervaring. Je hebt bij voorkeur reeds gewerkt binnen een logistieke omgeving.
- Problemen zie je als een uitdaging: je pakt ze aan en lost ze op.
- Je bent analytisch ingesteld, werkt zelfstandig met de nodige verantwoordelijkheidszin en hebt een hoge stressbestendigheid.
- Het Office-pakket zit in je vingers (Word, Excel, Powerpoint en Outlook).
- Je beschikt over een degelijke SQL-kennis.
- Uitstekende communicator in het Nederlands en Engels (geschreven en mondeling, formeel en informeel).
- Bereid zijn om te werken in een flexibel shiftensysteem (vroeg, late en dagshift) en om deel uit te maken van de "on-call service".

Je kan ook worden tewerkgesteld op verschillende sites (Ham/Laakdal/Herentals)