



## TV Solution Engineer Oriented Support

**Function type:** Freelance - Vast      **Location:** Brussels  
**Duration:** long term      **Reference:** 202007959

### Description:

Voor onze klant in de telecom sector zijn we op zoek naar een TV Solution Engineer (50% Devops/50% Support).

Deze job-beschrijving biedt een job opportuniteit in het ESO (Entertainment Services Operations)-team dat verantwoordelijk is voor de operationele ondersteuning van de huidige TV backend, de nieuwe micro-services TV backend en de TV Services in het algemeen.

#### Job-inhoud:

- Het opzetten en onderhouden van een efficiënt monitoring-en incident management proces met alle betrokken teams
- Preventief onderhoud verder uitbouwen (coördinatie met andere teams + regelmatig eigen oplossingen via scripts implementeren)
- Het opzetten van een correct upgrade management-proces met alle betrokken teams
- Nieuwe projecten/upgrades ondersteunen door bij te dragen aan de analyse, installaties te doen en deel te nemen aan testen
- Je neemt de leidende rol op bij het verder uitbouwen van het operationeel ondersteuningsmodel (manier van werken, processen, monitoring tools, ...) voor de micro-services TV backend.
- Samenwerking met de infrastructuur teams voor installaties, capaciteitsuitbreidingen, geplande interventies, Monitoring,...
- Deelnemen aan de analyse van de antwoorden in de context van een RFQ over een nieuw platform
- Deelnemen aan wachtdienst
- Werken in een soort DEVOPS-model waar 50% van je tijd Project werk zal zijn en 50% operationeel probleembeheer zal zijn
- Expertise opbouwen over de vermelde applicaties om operationele ondersteuning en repair te kunnen uitvoeren
- Expertise opbouwen over de end-to-end service

### Requirements:

#### Profiel:

- Je hebt een analytisch profiel.
- Je bent expert/specialist in scripting, Wildfly, PHP, WebSphere, JBOSS, C, C++, XML, het OSI-model (TCP/IP), MySQL, Oracle, noSQL, OpenShift en de compilatie van bibliotheken voor UNIX en Linux
- Je bent in staat om installaties te doen net als detectie van de oorzaak van een probleem en basis ontwikkelingen te doen.
- Je hebt begrip van Engels, Frans en Nederlands en je spreekt ten minste 2 van de 3 talen. Aangezien documentatie en interactie vaak in het Engels gebeurt, is kennis van gesproken en geschreven Engels een vereiste.
- Je werkt graag in een operationele omgeving waar scripting de operationele behoeften van de service

ondersteunt.

- Je hebt een sterke "can do"-houding met een gezonde dosis pragmatisme.
- Je werkt graag samen andere teams om samenwerkingsprocessen op te zetten teneinde incidenten en problemen te beheren.
- Je blijft goed werken onder druk.
- Je bent bereid om constant bij te leren.
- Je bent vertrouwd met de Agile manier van werken.

**Start:** 2020-03-16 23:00:00