



First Line Support Engineer

Function type: Freelance - Vast **Location:** Brussel
Duration: Lange termijn **Reference:** 202008037

Description:

Bij Anankei vinden we het belangrijk dat al onze consultants en freelancers zich goed voelen bij hun opdracht. Met deze nieuwe challenge zijn we op zoek naar een IT support medewerker voor first line. Als support medewerker zorg je voor een correcte flow van opvolging naar de eindgebruiker toe. Daarbij is het belangrijk dat je binnenkomende aanvragen volledig afwerkt op basis van prioriteit.

Jouw voornaamste taken als first line support engineer zijn niet alledaags zien er als volgt uit :

- SPOC zijn voor de eindgebruiker of een volledig team. Je zal uit jouw comfortzone moeten treden om issues tot een goed einde te brengen
- Jij bent dé link tussen het team en de eindklanten wanneer dit nodig is
- Verantwoordelijkheid opnemen voor nieuwe documentatie en het up to date houden ervan
- Klantgericht handelen en denken, de klant heeft hoge eisen naar deadlines toe
- Alle aanvragen perfect opvolgen
- Bijna vergeten! Je lost ook de IT gerelateerde problemen op van de end-users.

Requirements:

Wie ben jij en wat heb je in het verleden reeds gedaan?

- Zoals daarnet meegegeven heb je een klantgerichte mindset (gewoon vriendelijk zijn en empathisch vermogen hebben)
- Als IT'er ben je best leergierig en creatief met de nodige dosis stressbestendigheid
- Je hebt een grondige praktische ervaring met AD, Windows 10 en Office 365
- Installaties van app's en run as commando's
- ITIL is niet nieuw voor jou
- Kennis van Process Monitor + Process Explorer + Change tools zoals Systracer...
- Basiskennis van netwerken (IP, DNS, FQDN, WIFI, LAN, IPv4 en VPN)
- Je hebt kennis van MacOS besturingssysteem
- Tweetaligheid is een must = Nederlands en Engels

Ben je op zoek naar een bruisende omgeving om als Support Engineer aan de slag te gaan?

Als extra informatie mogen we meegeven dat er ook oog is voor een goede werk-privé balans.

Zo is thuiswerk mogelijk en uiteraard is de inhoud van jouw nieuwe carrière switch afwisselend en innovatief.

Anankei, zoals onze klant kijken naar de kwaliteit van mensen. Dit is doorslaggevend.

Hebben we jouw honger opgewekt? Solliciteer dan en wij nemen met jou contact op !

Start: 2020-06-30 22:00:00