



## IT Support

**Function type:** Vast      **Location:** Kortenberg  
**Duration:**                      **Reference:** 202108576

### Description:

Wij zoeken in de eerste plaats naar kandidaten met het 'Anankei DNA'. Dit zijn gemotiveerde kandidaten met een positieve ingesteldheid en 'can do' mentaliteit. Dream IT, Trust IT, Go for IT: dit is wie we zijn.

Dream IT: Hoog mikken: het zit in onze genen. Ambitie uitstralen. Elke dag dromen over wat de volgende dag kan brengen.

Trust it: Er loopt bij anankei een pak talent rond. Daarom vertrouwen wij er altijd op dat alles goed komt.

Talentvolle collega's die elkaar vertrouwen dat is een garantie op succes.

Go for IT: Wij hebben het liever over uitdagingen dan over problemen. Wij zoeken en vinden oplossingen, ook als die niet voor de hand liggen. Wij gaan ervoor.

Wie dit DNA met ons deelt, past 100% bij ons.

Voor onze klant uit Kortenberg zijn we op zoek naar een drietalige support engineer.

Wat zal je op dagelijkse basis doen?

- Support verlenen op laptops en pc's bij de end-users over heel België
- Support geven op diagnose software
- Remote support verlenen op de end-user te helpen bij "error messages"
- Rechten en toegangen tot applicaties beheren
- Via telefoon of ticketsysteem zal je de volledige support opnemen
- De "knowledge database" mee uitbouwen
- Nieuwe software pakketten testen en uitrollen (eerder sporadisch)

Wat mag je van ondersteuning mag verwachten :

- Je krijgt een doorgedreven training de eerste weken
- Het doel is dat je dankzij de training en hulp van huidige collega's zelfstandig kan werken

### Requirements:

Jouw kennis / ervaring :

- Brede software kennis
- Brede hardware kennis
- Kennis van Omnitacker of andere ticketingtools
- Kennis van rechtenbeheer
- Kennis van Windows
- Je heb al een eerste werkervaring als IT Support Engineer achter de rug

Talenkennis :

- Nederlands, op een hoog niveau
- Frans, op een hoog niveau
- Engels, professionele kennis

Praktische informatie :

Van maandag tot vrijdag werk je in 3 shifts, nl :

- 7u – 16u
- 8u – 17u
- 10u – 19u

Telewerk zal mogelijk zijn na de training en goede opstart.

**Start:** 2021-02-20 23:00:00