



IT Business analyst- Medior

Function type: Freelance - Vast **Location:** Brussels
Duration: long term **Reference:** 202108681

Description:

Situation globale de la fonction:

La fonction s'exerce dans l'équipe Business System Owners (BSO) qui est responsable de l'évolution des outils informatiques utilisés au sein de la division "Network Engineering and Operations" (NEO). Cette équipe se trouve dans le département "Support, Efficiency & Tools" (SET) à l'intérieur de NEO.

Description détaillée du rôle et de la fonction:

Comme membre de l'équipe Business System Owners vous jouez un rôle clé dans l'interaction entre les utilisateurs finaux de différents logiciels et la division IT. Plus spécifiquement, il s'agit de l'application "IFH" dans lequel notre client documente tout le détail de son infrastructure fibre qui se trouve sur le domaine publique. C'est une application orientée "GIS", basée (customised) sur la base du logiciel "GTechnology".

Nous cherchons un profil qui a un mix de skills de "IT Business analyst" mais aussi de skills de gestion de projet et de change management. Cette personne devra à la fois rentrer dans les discussions fonctionnelles fort détaillées avec les experts des différents systèmes, au sein de l'équipe NEO-SET et en dehors. Mais aussi une gestion de bout en bout du plan de changement vers les utilisateurs pour atteindre une adoption maximale des changements dans les outils. Y compris communication et formation.

Vous travaillez de manière indépendante, vous êtes capable de planifier les tâches en vue d'atteindre les objectifs du projet (en collaboration avec le chef de projet), de prendre l'initiative pour faire avancer le projet ou pour débloquer une situation.

De manière générale, le rôle de BSO s'articule autour de 4 grands axes:

1. Gestion du processus de "maturation" d'une idée vers des requirements concrets.
 - Vous prenez l'initiative quant à la traduction des besoins du business en exigences IT
 - Vous organisez et prenez le lead des workshops nécessaires avec les différents groupes de stakeholders et utilisateurs. Si nécessaire, vous arrivez à aligner des vues fortement divergentes entre-eux.
 - Vous validez de façon approfondie les spécifications détaillées des applications, si possible ensemble avec les utilisateurs.
 - Vous aidez à déterminer les priorités et le contenu des différents releases
2. Suivi des développements et des solutions de bout en bout au sein des projets:
 - Vous participez activement aux projets de développement au travers des réunions de statut.
 - Vous développez des scénarios test et vous organisez les tests avec les utilisateurs, auxquels vous participez activement vous-même. Vous faites le suivi des bugs détectés.
 - Vous décidez ensemble avec IT sur le Go/NoGo pour la mise en production basé sur des tests des utilisateurs et les risques qui y sont liés.
 - Pendant les week-ends et les soirées de release, si nécessaire vous participez aux sanity checks et au processus décisionnaire en cas de problèmes bloquants

3. Gestion du changement amené par les projets, au travers:

- L'organisation des communications et des formations à donner aux utilisateurs. Ceci en collaboration avec les stakeholders du projet concerné.
- La documentation des méthodes et procédures (M&P) et des manuels des utilisateurs des applications dont vous êtes responsables

4. Support opérationnel pour les applications dont vous êtes responsable:

- Vous aidez à supporter les utilisateurs internes en cas de problèmes, questions, bugs éventuels etc. A ce sujet, vous entretenez également des contacts étroits avec les spécialistes IT
- En cas de bugs ou d'incidents de production, vous faites le suivi actif jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée et est mise en œuvre.
- En cas de nécessité, vous prenez des initiatives concernant la qualité des données (détection, rapports, correction, etc.)

Requirements:

Profil requis :

- Vous avez des compétences de gestion de projet et en gestion de changement auprès d'utilisateurs.
 - Vous êtes disposé à vous plonger dans le fonctionnement de nos applications « fibre » et aussi leurs interfaces avec d'autres applications, afin d'acquérir rapidement une compréhension fonctionnelle (verticale) mais aussi organisationnelle des équipes et des processus sous-jacents (horizontale) aux différents systèmes IT.
 - Vous avez une approche analytique mais orientée solutions.
 - Vous tendez à acquérir une vue approfondie de chaque problème et ne vous contentez pas de déclarations partielles.
 - Vous travaillez de façon structurée et vous disposez de bonnes aptitudes organisationnelles.
 - Vous êtes capable de gérer des réunions, avec une bonne préparation et agenda et qui mènent à des conclusions et points d'action claires dans un rapport de réunion.
 - Vous avez la capacité d'interagir avec impact avec d'autres dans un environnement matriciel, pour la négociation et l'alignement entre différentes visions et priorités afin de trouver une solution.
 - Vous avez une connaissance de base des concepts et des outils IT (MSA, SQL, ERD-datamodel,..)
 - Vous disposez d'au moins un diplôme de bachelier ou équivalent par expérience.
 - Vous vous exprimez facilement en anglais, néerlandais et français
- * Une expérience précédente dans un environnement "GIS" (geographical information system) et/ou chez une entreprise de services publics est un avantage.

Start: 2021-03-31 22:00:00